

Een installatie van zonnepanelen valt onder meerdere garanties. Er bestaan garanties voor de verschillende onderdelen van het systeem, en voor de installatie als geheel: Deze laatste heet de installatiegarantie.

## **Installatiegarantie**

Zolang de installatiegarantie geldt, moet de verkopende partij zorgen dat enig defect aan het systeem kosteloos wordt gerepareerd. De installatiegarantie vervalt wanneer er na installatie door een andere partij wijzigingen in het systeem worden aangebracht. De meeste bedrijven geven 2 jaar installatiegarantie; Zonnepanelen op maat een installatiegarantie van 5 jaar. De installatiegarantie dekt de installatie vanaf de meterkast tot en met de zonnepanelen; de communicatie met het internet valt, vanwege de afhankelijkheid van derde partijen zoals de Internet Service Provider (ISP), expliciet buiten de installatiegarantie. Defecten die worden veroorzaakt door natuurgeweld of schade door derden, vallen buiten de installatiegarantie.

De installatiegarantie van Zonnepanelen op maat staat vermeld in de algemene voorwaarden.

## **Product- en vermogensgaranties**

De verschillende onderdelen van de installatie kennen een eigen productgarantie, die vaak langer doorloopt dan de periode van de installatiegarantie. De productgarantie wordt in het algemeen gedekt door de fabrikant van het product. Als het product defect raakt tijdens de productgarantieperiode, moet de fabrikant zorg dragen voor herstel of vervanging, tenzij het defect is veroorzaakt door natuurgeweld of schade door derden. Een consument hoeft niet direct contact op te nemen met de fabrikant, maar spreekt hiervoor de partij aan die het product aan hem/haar heeft verkocht; in ons geval dus Zonnepanelen op maat.

## **Garantie zonnepanelen**

Zonnepanelen komen vaak met een productgarantie en een aparte vermogensgarantie. De productgarantie houdt in dat het product vervangen of hersteld wordt binnen de garantieperiode, wanneer er een defect is geconstateerd. De duur van de productgarantie verschilt tussen de verschillende fabrikanten, maar ook wat er precies gedaan wordt, of vergoed wordt, kan sterk verschillen. In de beste gevallen is alles gedekt en kunt u gewoon achterover leunen. Maar het kan ook voorkomen dat u bij een defect alleen een bedrag krijgt uitgekeerd ter hoogte van de 'huidige marktwaarde' van het (inmiddels verouderde) paneel, en dat u zelf moet opdraaien voor de demontage van het kapotte paneel, hermontage van een (nieuw aan te schaffen) paneel, en de transportkosten.

## **Vermogensgarantie zonnepanelen**

De vermogensgarantie houdt in dat het vermogen van een paneel niet sneller achteruitgaat dan gepland. Alle panelen degraderen over hun levensduur, meestal met zo'n 0,6% per jaar. De vermogensgarantie bepaalt dat u recht hebt op vergoeding wanneer het paneel sneller degradeert dan verwacht.

Dit is wel een lastige garantie om aanspraak op te maken: Hoe bewijst u dat een paneel sneller is gedegradeerd dan gepland? Om daarachter te komen is vaak gespecialiseerde apparatuur nodig: Hoe komt u daaraan, en: wie gaat daarvoor betalen?

Verder stellen veel fabrikanten dat een achteruitgang van het vermogen als gevolg van een defect niet valt onder de vermogensgarantie, maar onder de productgarantie. Dat maakt wel een verschil: stel dat uw productgarantie 10 jaar is, en de vermogensgarantie 25 jaar. Uw paneel begint vermogen te verliezen in jaar 12. Na uitgebreid (en door uzelf betaald) onderzoek blijkt dat de achteruitgang in het vermogen komt door een kapotte cel. Wat krijgt u dan vergoed? Helemaal niets, want de productgarantie is inmiddels verlopen..

## Overzicht van product- en vermogensgaranties zonnepanelen

In onderstaande tabel vindt u een samenvatting van de garantievoorwaarden voor verschillende merken zonnepanelen die Zonnepanelen op maat heeft geïnstalleerd. Staat uw merk zonnepanelen er niet bij? Neem dan contact op met onze service afdeling voor meer informatie.

N.B.: fabrikanten wijzigen regelmatig de voorwaarden. Voor de meest actuele versies van de voorwaarden kunt u het beste op de website van de fabrikant kijken.

Merk panelen	Vermogensgarantie	Productgarantie	Wat krijgt u vergoed?
<b>LG</b>	25 jaar: Eerste jaar 98%, daarna - 0,33% per jaar	25 jaar	herstelling, vervanging, of betaling van de huidige marktprijs van de module. Bij vermogensverlies kan er ook voor worden gekozen om extra panelen te sturen om het vermogen weer op peil te krijgen. Verzending van de panelen is inbegrepen.
<b>Phono Solar</b>	25 jaar: Eerste jaar 97%, daarna - 0,54% per jaar	12 jaar	herstelling, vervanging. Betaling van de inspectie en verzending van het paneel, maar niet van de installatie of demontage
<b>Longi Solar</b>	25 jaar: Eerste jaar 97%, daarna - 0,55% per jaar	12 jaar	herstelling, vervanging. Betaling van de inspectie en verzending van het paneel, maar niet van de installatie of demontage
<b>Trina Solar</b> monokristallijn panelen	25 jaar: Eerste jaar 97%, daarna -0,68 % per jaar	12 jaar	herstelling, vervanging of betaling van de huidige waarde van het paneel (dus niet de aankoopprijs)

## Garantie Omvormers en Optimizers

In onderstaande tabel zit u een overzicht van de garantievoorwaarden van de merken die Zonnepanelen op maat het vaakst installeert. Staat uw merk omvormer er niet bij? Neem dan contact op met onze service afdeling voor informatie.

<b>Merk</b>	<b>productgarantie</b>	<b>Wat krijgt u vergoed?</b>
<b>SMA</b>	5 jaar.	Herstelling of vervanging van de omvormer door hetzelfde of een compatibel type. Verzending en installatie van het ruiltoestel en afhaling van het defecte toestel
<b>SolarEdge</b>	Omvormer: 12 jaar, Optimizer: 25 jaar	Herstelling of vervanging of creditnota t.w.v. de actuele waarde van het defecte onderdeel. Bij herstelling of vervanging zijn verzending, installatie en afhaling inbegrepen.
<b>Growatt</b>	5 jaar.	Herstelling of vervanging van de omvormer door hetzelfde of een compatibel type. Verzending en installatie zijn inbegrepen.

## Montagemateriaal

Hoewel we bij de Zonnepanelen op maat nog nooit de garantie van het montagemateriaal hebben hoeven inschakelen, vindt u in onderstaande tabel toch een overzicht van de voorwaarden van onze huismerken Solarstell, Van der Valk en Esdec.

<b>Merk</b>	<b>Productgarantie</b>	<b>Wat krijgt u vergoed?</b>
<b>Solarstell</b>	20 jaar	Vervanging of herstel of creditering van een bedrag (niet hoger dan het aankoopbedrag)
<b>Esdec</b>	20 jaar	Vervanging of herstel of creditering van een bedrag (niet hoger dan het aankoopbedrag)
<b>Van der Valk</b>	10 jaar	Vervanging of creditering van een bedrag (niet hoger dan het aankoopbedrag)

## Communicatieproducten

Producten die worden gebruikt voor de communicatie tussen de omvormer en het internet hebben in het algemeen een garantie van 2 jaar. Het gaat hierbij om zaken als Powerline Adapters, SMA WebBox of Cluster Controller, Growatt Shinelink of SolarEdge ZigBee.

## **Bekabeling en elektra**

Voor alle overige producten die gebruikt worden in een installatie, zoals bekabeling en elektrisch schakelmateriaal, geldt dat de fabrieksgarantietermijn korter is dan de installatiegarantie die Zonnepanelen op maat geeft. Zonnepanelen op maat zal eventuele defecte onderdelen kosteloos vervangen en herstellen binnen de termijn van de installatiegarantie, omdat deze onderdelen worden beschouwd als deel uitmakend van de installatie.

## **Failissementen**

Wat gebeurt er met uw garanties als de installateur of de fabrikant van de producten failliet gaat?

Als Zonnepanelen op maat failliet zou gaan, dan vervalt daarmee de installatiegarantie. U hebt echter nog wel recht op de productgaranties van de verschillende fabrikanten. Fabrikanten zullen u vragen om contact op te nemen met een andere installateur, omdat ze zelf meestal niet direct met eindklanten handelen. Zo heeft SMA een netwerk van 'Advance Partners' in Nederland, die kunnen optreden wanneer de eigen installateur niet meer bestaat.

Als de fabrikant van de producten failliet gaat, dan kan Zonnepanelen op maat niet meer aan de producten komen om een vervanging of herstel onder garantie uit te voeren. Indien mogelijk zullen we alternatieve producten aanbieden om uw zonnestroom systeem draaiende te houden. Aangezien er geen fabrikant is om de kosten op te verhalen, zijn deze kosten voor uw rekening.

## **De beste garantie is kwaliteit**

Particuliere consumenten genieten in Nederland een uitgebreide bescherming. Kijk op de website '[Consuwijzer](#)' van de overheid voor meer details. Voor zakelijke klanten (business-to-business) zijn de regels weer anders.

Tenslotte nog even dit: De beste garantie is er één die je niet hoeft te gebruiken. Méér dan een degelijke garantievoorwaarde is een degelijk product de beste garantie die u kunt hebben. Met onze lange ervaring in de wereld van de zonnepanelen hebben wij inmiddels een goed beeld van wat wel en niet blijft werken op de lange termijn. Dit heeft ons gebracht tot de keuze voor de merken die wij in ons assortiment voeren.